

GUIDE 

Comment vérifier si **Trap-Eye™** fonctionne correctement ?

Pour la
maintenance
et les
nouveaux utilisateurs



Scannez le code
pour vous rendre
sur la page dédiée



paTs 


SUSTAINABLE CROP MANAGEMENT

Sommaire



Cliquez pour aller à la section de votre choix

Trap-Eye™ : Surveillance et Diagnostic Simplifiés	<u>p3</u>
Vue normale	<u>p4</u>
Statut des points colorés	<u>p4</u>
Vue diagnostic (Troubleshoot View)	<u>p5</u>
Icônes d'avertissement sur la vue diagnostic	<u>p6</u>
État des points de couleur sur la vue diagnostic	<u>p7</u>
Pourquoi un Trap-Eye™ apparaît-il en noir ?	<u>p8</u>
Diagnostic des problèmes via la vue diagnostic	<u>p9</u>
Résumé des vérifications à effectuer	<u>p10</u>

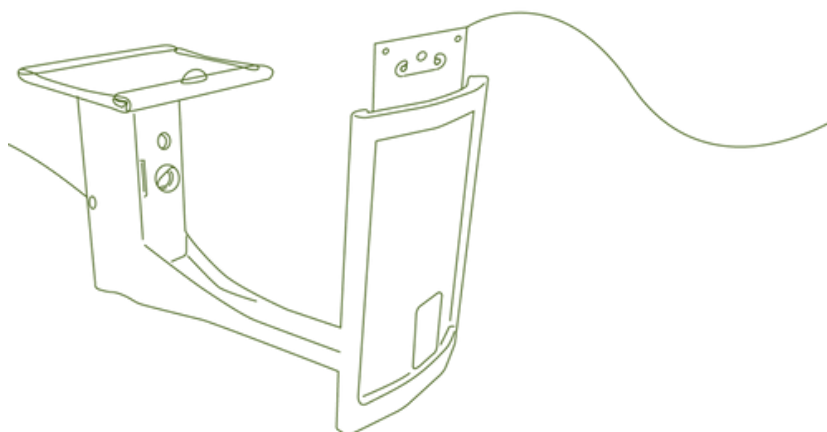
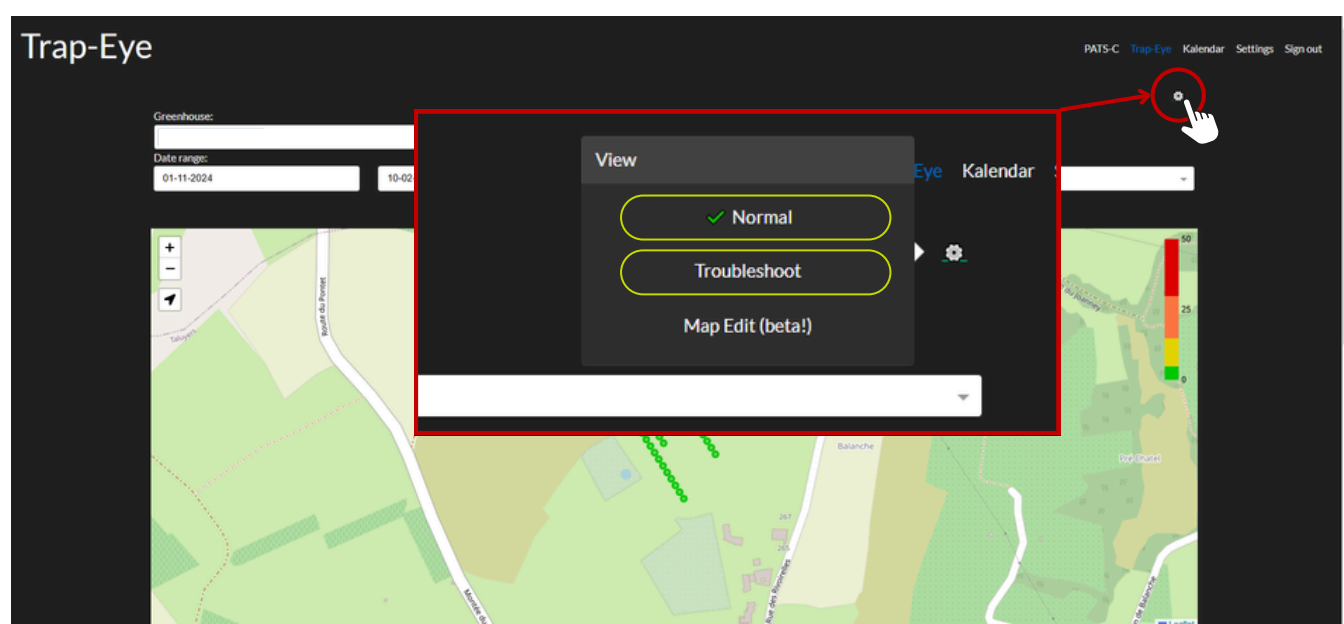


Tableau de bord Trap-Eye™ : <https://pats-c.com/trap-eye/>

Trap-Eye™ : Surveillance et Diagnostic

Trap-Eye™ est notre outil de surveillance High Tech conçu pour suivre le nombre d'insectes piégés sur des panneaux englués en serre. Pour garantir son bon fonctionnement, suivez ces étapes afin de surveiller et résoudre d'éventuels problèmes.

Sur le portail web (www.pats-c.com), vous pouvez accéder à la **carte** affichant toutes les unités Trap-Eye™ installées chez votre client. Cette carte est disponible sous **deux modes d'affichage : vue normale et vue diagnostic**. Vous pouvez basculer entre ces modes en cliquant sur le bouton des paramètres en haut à droite.



Vue carte “normale”

Dans la vue normale, chaque Trap-Eye™ apparaît sur la carte sous forme d'un point coloré, qui reflète le **nombre d'insectes détectés sur le panneau englué**. Cette vue donne une indication rapide de l'état du Trap-Eye™.



Statut des points colorés

    **POINT COLORÉ** (du vert au rouge) :

Indique que le Trap-Eye™ fonctionne correctement et prend des photos selon le planning prévu. La couleur varie en fonction du nombre d'insectes détectés sur la plaque.

 **POINT BLEU** :

Synchronisation en cours. Premier contact établi mais au moins deux photos récentes sont nécessaires.

 **POINT NOIR** :

Indique que le Trap-Eye™ a manqué sa capture photo programmée.

Vue carte "diagnostic" (Troubleshoot View)



La vue diagnostic (dépannage) permet une analyse plus approfondie des performances du Trap-Eye™ en serre.

Deux colonnes clés à surveiller :



t [m]	Type	ID	Warning	Hint	Last action	Battery	Days since data	Last contact	Scanned	Firmware	Action
	Trap-Eye	6801			-	3.79	1	20250209_110700	20250121_122935	v184	✓
	Trap-Eye	8851			-	3.77	1	20250209_110600	20250121_091737	v184	✓
	Trap-Eye	8705			-	3.78	1	20250209_110600	20250121_104414	v184	✓
	Trap-Eye	8653			-	3.78	1	20250209_110500	20250121_101357	v184	✓
	Trap-Eye	8690			-	4.01	1	20250210_103400	20250121_101834	v184	✓
	Trap-Eye	8847			-	3.75	1	20250209_110400	20250121_094845	v184	✓
	Trap-Eye	7401			-	3.83	1	20250209_110400	20250121_123908	v184	✓
	Trap-Eye	8001			-	3.75	1	20250209_110300	20250121_122009	v184	✓
	Trap-Eye	8881			-	3.78	1	20250209_110200	20250121_120804	v184	✓
	Trap-Eye	8585			-	3.77	1	20250209_110600	20250121_092634	v184	✓

- **"Days Since Data"** : Nombre de jours écoulés depuis la dernière photo envoyée.
- **"Last Contact"** : Dernière communication du Trap-Eye™ avec la passerelle PATS-C/Trap-Eye™.
- **"Warning"** : Affiche les mêmes avertissements que les icônes de la carte Dépannage.
- **"Battery"** : indique le niveau de la batterie

Comportement attendu selon le contrat :



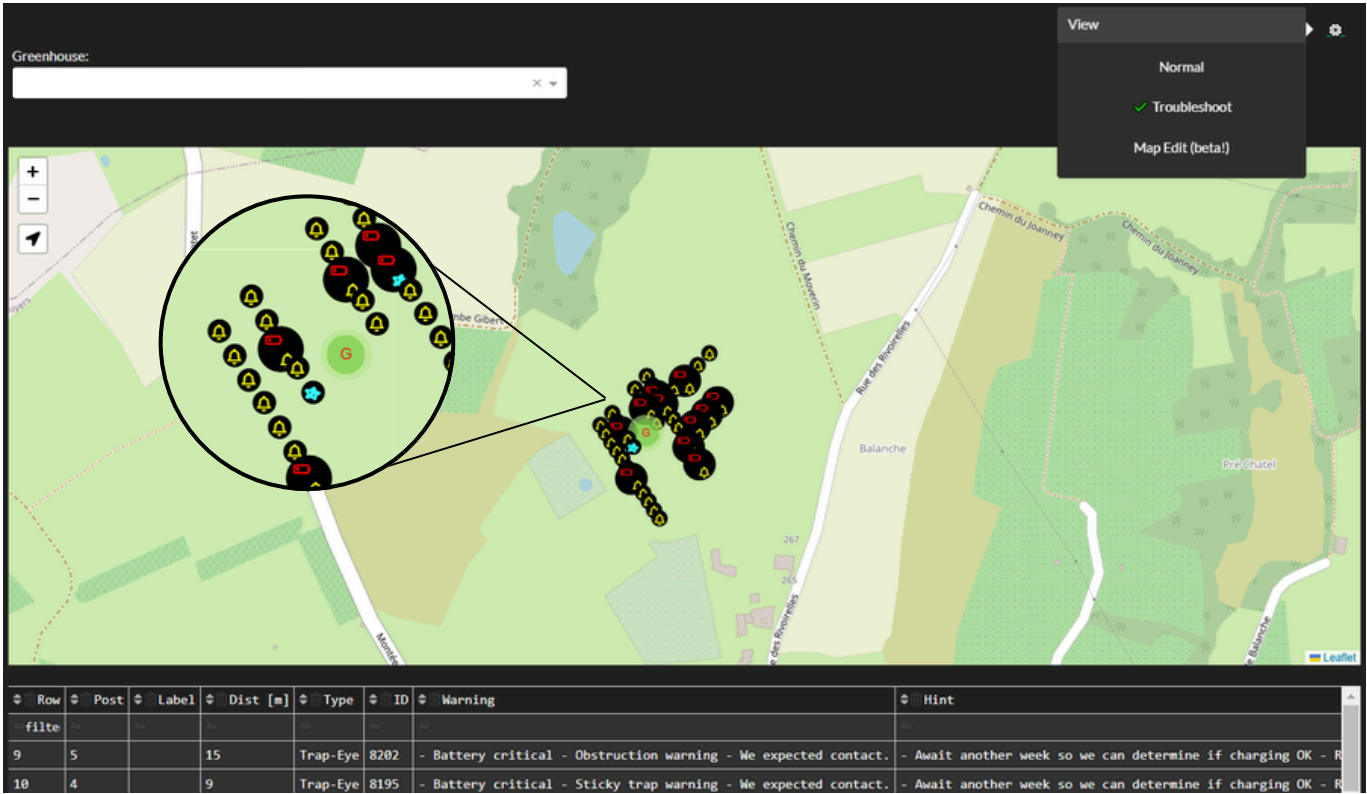
- **Contrat de 3 photos/semaine** : Photos programmées le mardi, jeudi et samedi. Le nombre de jours depuis la dernière photo ne doit pas dépasser 3 jours.



- **Contrat de 1 photo/semaine** : Ne doit pas dépasser 6 jours depuis la dernière photo.

Icônes d'avertissement sur la carte de diagnostic (Troubleshoot)

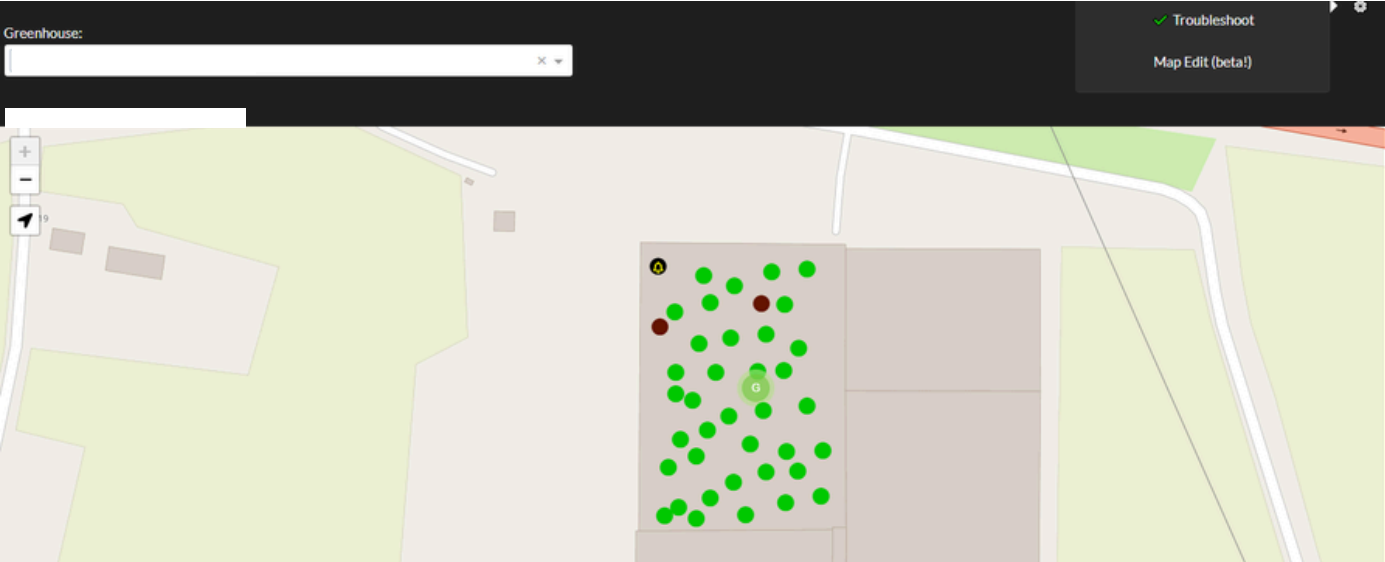
Les icônes d'avertissement sur la carte de diagnostic fournissent un aperçu des différents problèmes susceptibles d'affecter les performances du Trap-Eye™.



Icônes	Signification	Action
	Batterie faible	Attendez quelques jours et vérifiez si le Trap-Eye se recharge par temps ensoleillé. Si ce n'est pas le cas, remplacez l'appareil.
	Batterie critique	Attendez quelques jours et vérifiez si le Trap-Eye se recharge par temps ensoleillé. Si ce n'est pas le cas, remplacez l'appareil
	Avertissement d'obstruction du panneau englué	 Vérifiez le panneau englué et remplacez-le si nécessaire, ou enlevez tout obstacle et suspendez le Trap-Eye plus haut (par exemple, si des feuilles bloquent la vue de la caméra).
	Autre avertissement de panneau englué	 Vérifier le panneau englué et le remplacer si nécessaire (par exemple, lorsque le piège collant est saturé d'insectes).
	Avertissement de mise à jour du micrologiciel	-

État des points de couleur sur la carte de diagnostic (Troubleshoot)

Les Trap-Eye™ peuvent apparaître dans 3 couleurs différentes sur la carte de dépannage, en fonction de leur état de connectivité.

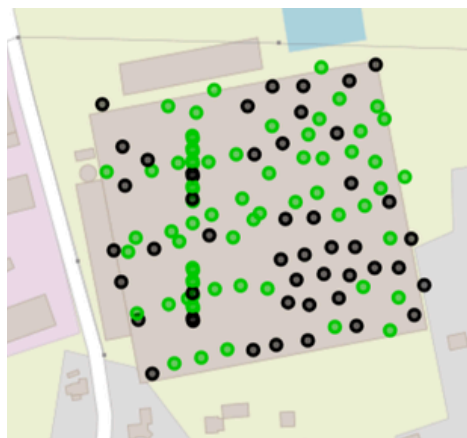


Statut	Signification	1 photo/ semaine	3 photos/ semaine	Action nécessaire
 Noir Erreur critique	Aucune donnée reçue dans le délai maximum autorisé . Le Trap-Eye ne répond pas.	Pas de photo depuis plus de 8 jours	Pas de photo dans les 4 jours et plus	 Action immédiate nécessaire → Voir ci-dessous les actions requises !
 Marron Avertissement	Données retardées , mais toujours dans le délai autorisé. Le Trap-Eye™ peut avoir un problème (par exemple, une batterie faible qui fait que l'unité Trap-Eye™ passe à 1 photo/semaine).	Pas de photo pendant 7 jours	Pas de photo dans les 3 jours	 Vérifier rapidement
 Vert Tout est OK	Le Trap-Eye™ fonctionne correctement et envoie des données comme prévu.	Photo reçue dans les 7 jours	Photo reçue dans les 3 jours	 Aucune action nécessaire

Pourquoi un Trap-Eye™ apparaît-il en noir sur la carte ?

● POINT NOIR

Un Trap-Eye™ sera affiché en point noir s'il ne prend **pas de photos selon le programme prévu** :



- **Contrat de 3 photos/semaine** : Le Trap-Eye™ devient noir si moins de 2 photos sont envoyées dans la semaine.
- **Contrat de 1 photo/semaine** : Le Trap-Eye™ devient noir si aucune photo n'est envoyée pendant une semaine.
- **Photo quotidienne** : Le Trap-Eye™ devient noir s'il envoie moins de 7 photos en une semaine.



Remarque : L'option de photos quotidiennes n'est pas offerte aux clients. Ce paramètre est activé pendant les deux premières semaines après l'installation pour s'assurer du bon fonctionnement.



Remarque : Suite aux rotations de matériel en 2024, tous les clients ont été temporairement configurés à 7 photos/semaine et sont progressivement ajustés selon leur contrat.



Important : Les photos sont prises à 11 h du matin. Vérifiez les statuts après cet horaire pour des données précises.

Diagnostic des problèmes (via la vue diagnostic)



Si un **Trap-Eye™** apparaît en noir sur la carte, suivez ces étapes pour identifier et résoudre le problème :



ÉTAPE 1 : VÉRIFIER LA TENSION DE LA BATTERIE

Colonne "Battery" : Si la tension est inférieure à 3,7V, le Trap-Eye™ passe automatiquement à 1 photo/semaine pour économiser l'énergie.

Impact : Les clients ayant un contrat avec une fréquence plus élevée (3 photos/semaine) verront ce Trap-Eye™ en noir.

Solution : Recharger la batterie en exposant le Trap-Eye™ à la lumière du soleil ou en le plaçant sous des lampes d'assimilation. Une fois la charge au-dessus de 3,7V, le Trap-Eye™ reprendra automatiquement son cycle normal de photos.



ÉTAPE 2 : RÉACTIVER LE TRAP-EYE™

Si la batterie est au-dessus de 3,7V mais que le Trap-Eye™ n'envoie toujours pas de photos :

1. Se rendre dans la serre et **retourner le Trap-Eye™** (le placer à l'envers puis le remettre à l'endroit).
2. **Attendre une semaine** et vérifier si le Trap-Eye™ reprend l'envoi des données.
3. Si aucun changement : Remplacer le Trap-Eye™ par un appareil de rechange.



Remarque : Les clients disposent de 4 unités de rechange par hectare. Des pièces supplémentaires peuvent être commandées avec la référence 302163.

Résumé des vérifications à effectuer



Vue normale : Aperçu rapide du statut des Trap-Eye™ et du comptage des insectes.



Vue diagnostic (Troubleshoot) : Analyse approfondie des problèmes de fonctionnement.



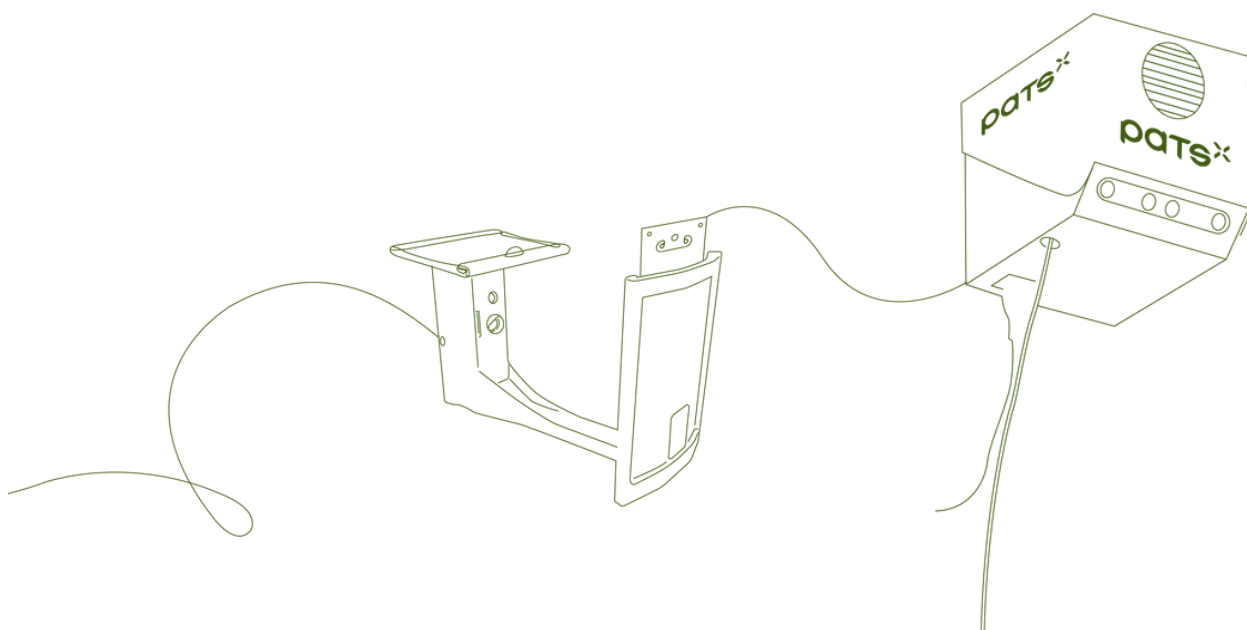
Tension de la batterie : Vérifier que la tension est supérieure à 3,7V pour un fonctionnement normal.



Réactivation : Effectuer une réinitialisation manuelle si nécessaire.



Remplacement : Remplacer l'appareil si aucune amélioration après diagnostic.



En suivant ces étapes, vous garantisiez que Trap-Eye™ fonctionne de manière optimale et fournit des données précises pour une détection efficace des ravageurs.